

A PMH utilizada a transportadora DPD para o envio e entrega de encomendas da Loja Online da PMH. Para Portugal Continental os portes de envio são grátis para compras superiores a 100€.



1. ENVIO DOS PRODUTOS E ENTREGAS

Prazo médio de entrega: 1 a 2 dias úteis, desde a confirmação do pagamento da encomenda.

Os produtos encomendados na loja online da PMH SA serão enviados e entregues nos dias úteis, de segunda a sexta-feira.

Apenas podemos garantir a boa entrega de uma encomenda se a morada de envio dos for indicada corretamente pelo(a) "Utilizador(a)", localizando-se essa morada numa casa ou num escritório.

Uma entrega considera-se efetuada ou um produto considera-se entregue com a assinatura do recibo de entrega na morada acordada.

No momento da entrega, o(a) "Comprador(a)" deve inspecionar a embalagem e os produtos enviados no sentido de averiguar eventuais danos. Se constatar que os produtos estão danificados, o cliente deve contactar a PMH SA a modo de resolver a situação.

A encomenda considera-se aceite se, após rececionar a encomenda, o(a) "Comprador(a)" não contactar a PMH SA nos 30 dias subseqüentes.

2. CUSTO DOS PORTES DE ENVIO E PRAZOS DE ENTREGA

Após registada a sua encomenda, sendo confirmado o respectivo pagamento e estando disponíveis todas as peças da sua encomenda, a PMH SA compromete-se a proceder ao envio observando, em média, os seguintes prazos de entrega:

- Em Portugal Continental, entre 1 a 3 dias úteis;

Para qualquer tipo de comunicação será utilizado o endereço de e-mail fornecido pelo cliente no momento da compra.

As entregas são gratuitas para Portugal Continental em compras superiores 100€.

3. ENTREGAS NAS ILHAS DOS ARQUIPÉLAGOS DA MADEIRA E DOS AÇORES

ZONA	PESO (kg)	VALOR
Portugal Continental	0.00 - 1.00 Kg	5.49 €
	1.01 - 3.00 Kg	5.99 €
	3.01 - 5.00 Kg	6.29 €
	5.01 - 10.00 Kg	6.49 €
	10.01 - 20.00 Kg	6.99 €
	20.01 - 30.00 Kg	10.99 €

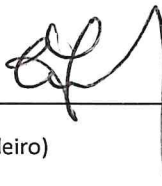
(Tabela dos preços de envio consoante o peso da encomenda)

4. OBSERVAÇÕES

A PMH SA não será responsável pelo incumprimento, demora no cumprimento, de qualquer obrigação de envio que tenha por causa um evento de força maior, isto é a um acontecimento, ato ou omissão, fora do seu controlo razoável.

Durante épocas de atividades elevadas, como a época natalícia, páscoa, entre outros... os prazos de entrega poderão sofrer alterações.

Diretor de Marketing e Vendas



(José Cordeiro)

